

VERFAHRENSWEISE BEI WARENRÜCKGABE

1. Voraussetzungen

Alle Rückgabeanfragen von ELZONRIS®, NEXPOVIO® oder ORSERDU® (alle Packungsgrößen) müssen über den Logistik-Partner von Stemline eingereicht werden:

Arvato SE
Gottlieb-Daimler-Str. 1
33428 Harsewinkel
Deutschland

Telefon: 0800 1441449
Telefax: 0800 5541401

E-Mail-Adresse: stemline@arvato-scs.com

Für alle Rücksendungen ist eine Rücksendegenehmigung (RGA) erforderlich, die von Stemline ausgestellt wird. Die RGA wird innerhalb von drei Geschäftstagen, nachdem der Kunde eine Rücksendung beantragt hat, ausgestellt. Die RGA läuft 60 Tage nach ihrem Ausstellungsdatum ab.

Das Produkt kann ohne RGA nicht ersetzt werden. Das Produkt wird nur ersetzt, wenn es unter die Bestimmungen dieser Rücknahmerichtlinie fällt. Allerdings stehen im Falle von Mängeln dem Kunden unabhängig von den Regelungen in dieser Rückgaberichtlinie seine gesetzlichen Rechte zu.

Berechtigung zur Rückgabe

Anlass zur Rückgabe von ELZONRIS®, NEXPOVIO® oder ORSERDU® (alle Packungsgrößen) besteht in folgenden Fällen:

- a) Produkte mit einem Verfallsdatum von weniger als zwei (2) Monaten vor und weniger als zwei (2) Monaten nach Verfallsdatum werden ersetzt.
- b) Für eingestellte Produkte wird eine Gutschrift nach 4 b) erteilt, für zurückgezogene oder zurückgerufene Produkte erhält der Kunde den ursprünglichen Rechnungspreis zurück oder alternativ eine entsprechende Gutschrift.
- c) Direkt versendetes Produkt, das während des Transports beschädigt wurde, und wenn dieser Schaden innerhalb von 5 Werktagen gemeldet wurde. Produkt, das während des Transports beschädigt wurde und zurückgegeben wird, wird ersetzt.
- d) Vom Kunden irrtümlich erhaltene Ware: Produkte, die von Arvato SE irrtümlich versandt wurden, können bei Rücksendung innerhalb von fünf (5) Tagen nach Rechnungsdatum zurückgegeben werden, gegen Rückerstattung des ursprünglichen Rechnungspreises oder alternativ gegen eine entsprechende Gutschrift.

Für alle Rücksendungen muss das Produkt in seiner Originalverpackung (Faltschachtel einschließlich aller Barcodes und Tracking Elemente) zurückgeschickt werden.

2. Rücksendungen

Berechtigte Rücksendungen von ELZONRIS®-Durchstechflaschen oder NEXPOVIO® oder ORSERDU® Filmtabletten (alle Packungsgrößen) in der Originalverpackung **müssen** an das Arvato SE-Distributionszentrum – Warenrücksendung – geschickt werden. Rücksendungen können bei Raumtemperatur verschickt werden.

Sofern die Rücksendung aus Gründen erfolgt, die im Verantwortungsbereich von Stemline liegen, wie mangelhafte oder irrtümlich gelieferte Ware, sind die Versandkosten für die Rücksendung von Stemline zu tragen. Ansonsten trägt der Kunde die Versandkosten für die Rücksendung; diese hat er im Voraus zu bezahlen. Sendungen, die per Nachnahme verschickt werden, werden abgelehnt.

3. Ausgeschlossene Artikel

Zum Zwecke der Klarstellung beschreibt die folgende (nicht vollständige) Liste die Bedingungen, unter denen ELZONRIS®, NEXPOVIO® oder ORSERDU® (alle Packungsgrößen) gemäß dieser Richtlinie **nicht** zurückgegeben werden kann:

- a) Produkt, für das der Kaufnachweis nicht verifiziert werden kann
- b) Produkt, das sich nicht in seinem versiegelten Originalbehälter (Durchstechflasche oder Blister) befindet
- c) Produkt, das nach Empfang nicht wie in der Packungsbeilage beschrieben gelagert wurde
- d) Produkt, das umverpackt wurde
- e) Produkt, dessen Etiketten nach Empfang entfernt oder verändert bzw. unleserlich gemacht wurden
- f) Produkt, das aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von Stemline (d.h. nach Empfang des Produktes) liegen, beschädigt wurde
- g) Nur ELZONRIS®: Produkt, das während der Zubereitung der Dosis oder der Verabreichung beschädigt wurde
- h) Produkt, das ausdrücklich auf einer nicht erstattungsfähigen Basis verkauft wurde
- i) Artikel, die „kostenlos“ sind
- j) Produkt, das unter Verstoß gegen Bundes-, Landes- oder lokale Gesetze erworben oder vertrieben wurde
- k) Produkt, das vernichtet wurde

Im Falle von Rückgaben aufgrund von Mängeln gelten die eben genannten Gründe nur, sofern Schäden an den Produkten aus vom Kunden zu vertretenden Gründen eingetreten sind.

4. Umtausch oder Rückgabe

- a) Für alle zurückgegebenen Produkte ist ein schriftlicher Kaufnachweis erforderlich.
- b) Sofern die Rücksendung nicht aus Gründen erfolgt, die im Verantwortungsbereich von Stemline liegen, kann Stemline nach eigenem Ermessen entscheiden, ob eine Gutschrift anstelle eines Ersatzprodukts auszustellen ist. Jede Gutschrift wird zum niedrigeren Betrag des ursprünglichen Rechnungspreises oder des aktuellen, in der offiziellen Preisliste veröffentlichten Einkaufspreises berechnet. Stemline behält sich das Recht vor, die endgültige Entscheidung über die Höhe der Gutschrift zu treffen.
- c) Gutschriften für Kunden werden von Stemline über Arvato SE ausgestellt.

Zusätzliche Informationen:

Sofern die Rücksendung nicht aus Gründen erfolgt, die im Verantwortungsbereich von Stemline liegen, gilt Folgendes:

- a) Stemline behält sich das Recht vor, den Ersatz eines Produktes zu verweigern, das ohne Rücksendegenehmigung zurückgesandt wird oder das nicht den Anforderungen der hier beschriebenen Bedingungen entspricht.
- b) Stemline behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob das zurückgegebene Produkt für einen Ersatz oder eine Gutschrift infrage kommt.
- c) Stemline behält sich das Recht vor, für alle zurückgesandten Produkte einen Nachweis der Kaufquelle zu verlangen.
- d) Versand von Fehlmengen oder beschädigtem Produkt: Ersatz wird gewährt, wenn Fehlmengen oder Beschädigung auf dem Lieferschein des Spediteurs vermerkt und innerhalb von 5 Werktagen an Arvato SE oder Stemline gemeldet werden.

5. Verfahren für die Rückgabe des Produkts und den Empfang eines Ersatzprodukts

Eine RGA können Sie erhalten, indem Sie Ihre Anfrage an stemline@arvato-scs.com senden.

Kunden müssen die folgenden Anweisungen befolgen und die aufgeführten Informationen auf dem Packzettel angeben:

- a) Stemline Therapeutics ELZONRIS®, NEXPOVIO® oder ORSERDU® PZN Nummer
- b) Produktname
- c) Darreichungsform
- d) Chargennummer
- e) Ablaufdatum
- f) Menge
- g) Grund der Rücksendung
- h) Rechnungsnummer
- i) Die Rückgabegenehmigungsnummer muss auf allen Paketen innerhalb der Sendung angegeben werden.
- j) Name, Adresse und Telefonnummer der Einrichtung, die die Rückgabe anfordert.

Stemline Therapeutics zerstört jede Rücksendung, die nicht über die erforderlichen Informationen verfügt, und es wird in diesem Fall kein Ersatz erteilt. Stemline Therapeutics kann den Ersatz für zurückgegebene Produkte verweigern, wenn diese Anweisungen nicht eingehalten werden.

Das Vorstehende gilt nicht, sofern die Rücksendung aus Gründen erfolgt, die im Verantwortungsbereich von Stemline liegen.

Verfahren für den Versand zurückgesandter Waren

Rückgabe zulässiger Produkte an:

Arvato SE
Gottlieb-Daimler-Str. 1
33428 Harsewinkel
Deutschland

Rückgabeberechtigte Produkte müssen auf sichere und zuverlässige Weise und in Übereinstimmung mit allen geltenden Bundes-, Landes- und lokalen Gesetzen, Vorschriften und Statuten versandt werden.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die zurückgesendeten Produkte ordnungsgemäß verpackt und gegen Beschädigungen geschützt werden. Für den Fall, dass Arvato SE beschädigte Kartons oder - Behälter erhält (Beschädigungen, die während des Versands an Arvato SE entstanden sind), nimmt Arvato SE diese zwar an, solche Rücksendungen werden jedoch der Vernichtung zugeführt. Eine Gutschrift oder ein Ersatz wird nicht erteilt. Nur ELZONRIS®: Zu den oben genannten Schäden werden auch zerbrochene, nasse und/oder undichte Kartons oder Behälter gezählt.

Die Rückgaberichtlinien in der vorliegenden Form können jederzeit geändert werden.